

RAPORTUL DE ACTIVITATE

Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane

Pentru anul 2025

Cuprins	
ABREVIERI	2
I. SUMARUL EXECUTIV	3
II. INTRODUCERE	4
III. SPECIFICUL ACTIVITĂȚII CAP	5
3.1 Indicatori generali privind beneficiarii:	6
Tabelul nr. 1. Dezagregarea beneficiarilor pe categorii și pe autoritatea care i-a referit la CAP	6
Tabelul nr. 2. Dezagregarea pe categorii și gen a beneficiarilor asistați în zona adulți	8
Tabelul nr. 3. Dezagregarea pe categorii și gen a beneficiarilor asistați în zona copii	8
Tabel nr.4. Dezagregarea beneficiarilor pe platforma de plasament și platforma zi	8
3.2 Fluctuația beneficiarilor prin acordarea/încetarea/suspendarea măsurilor de protecție:	9
Tabelul nr. 5. Beneficiari referiți post-plasament	10
3.3. Durata medie de prestare a serviciilor	10
Tabelul nr. 6. Dinamica costurilor de întreținere per beneficiar pe parcursul anilor 2018-2025	11
3.4 Indicatori vizând serviciile asigurate beneficiarilor	11
Tabelul nr. 7. Dezagregarea beneficiarilor adulți pe categorii și tipul de asistență acordată ..	14
Tabelul nr. 8. Dezagregarea beneficiarilor copii pe categorii și tipul de asistență acordată ...	15
IV. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL	15
4.2. Analiza alocărilor bugetare și cheltuielilor	15
Tabelul nr. 9. Structura cheltuielilor precizate și executate în aspectul clasificăției bugetare	16
Tabelul nr. 10. Structura cheltuielilor precizate și executate în aspectul clasificăției bugetare la capitolul Bunuri si servicii	16
4.3. Managementul resurselor umane	18
Tabelul nr. 11. Numărul și structura personalului, pe tipuri de specializări	18
Tabelul nr. 12. Dezagregarea angajaților conform vechimii de muncă în cadrul instituției	19
Tabelul nr. 13. Numărul și tipurile/denumirea specializărilor urmate în cadrul cursurilor de formare profesională	20
V. PARTENERIATE	24
Tabelul nr.14. Parteneriate derulate în perioada de raportare	24
VI. CONSTATĂRI, CONCLUZII ȘI PRIORITĂȚI PENTRU URMĂTOAREA PERIOADĂ DE RAPORTARE	26
6.1. Constatări	26
6.2. Dificultăți/Provocări	26
6.3. Concluzii/propuneri de remediere	27
6.4. Priorități pentru următoarea perioadă de raportare și termene de realizare	28

ABREVIERI

AGSSI → Agenția pentru Gestionarea Serviciilor cu Specializare Înaltă

ATL → Autoritatea Tutelară Locală

APL → Autoritatea Publică Locală

CAP → Centrul de Asistență și Protecție

CIM → Control Intern Managerial

CJF → Centrul de Justiție Familială

EMD → Echipa Multidisciplinară

MMPS → Ministerul Muncii și Protecției Sociale

OIM → Organizația Internațională pentru Migrație

ONG → Organizație Neguvernamentală

PIA → Plan Individual de Asistență

STAS → Structura Teritorială de Asistență Socială

TFU → Traficul de Ființe Umane

VTFU → Victimă a Traficului de Ființe Umane

VF → Violență în Familie

ANPCV → Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței

ANOFM → Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

UNODC → Biroul Națiunilor Unite pentru Droguri și Criminalitate

UNHCR → Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați

UNFPA → Fondul Națiunilor Unite pentru Populație

USM → Universitatea de Stat din Moldova

CCTP → Centrul de Combatere a Traficului de Persoane

MJ RM → Ministerul Justiției al Republicii Moldova

CDF → Centrul de Drept al Femeilor

IFIS → Institutul de Formare și Intervenție Socială

MAI → Ministerul Afacerilor Interne

IGP → Inspectoratul General al Poliției

DGPDC → Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului

CMF → Centrul de Medicină a Familiei

IMSP → Instituție Medico-Sanitară Publică

SNCIM → Sistemul Național de Control Intern Managerial

I. SUMARUL EXECUTIV

Asistența și protecția specializată acordată victimelor traficului de ființe umane, victimelor violenței în familie și copiilor separați de părinți (inclusiv copii neînsoțiți, martori ai violenței sau aflați în situații de risc major) reprezintă nucleul misiunii Centrului de Asistență și Protecție (CAP).

În anul 2025, întreaga activitate a CAP s-a desfășurat în conformitate cu o abordare bazată pe drepturi, care plasează respectarea, protecția și realizarea drepturilor omului în centrul tuturor intervențiilor. Această abordare a ghidat:

- identificarea și evaluarea nevoilor beneficiarilor prin prisma standardelor internaționale și naționale de drepturile omului;
- acordarea asistenței și protecției fără condiționări discriminatorii și independent de cooperarea cu organele de urmărire penală;
- asigurarea participării active a beneficiarilor în elaborarea planurilor individuale de asistență și luarea deciziilor care îi privesc;
- garantarea confidențialității, demnității, siguranței și nediscriminării în toate etapele de intervenție;
- combaterea stigmatizării și a victimizării secundare prin mecanisme de protecție centrate pe victimă și pe drepturile acesteia;
- promovarea accesului egal la servicii esențiale (sociale, psihologice, medicale, juridice) ca drept fundamental, nu ca favoare.

Pe parcursul anului 2025, CAP a asistat un număr total de 281 beneficiari (215 pe platforma de plasament și 66 pe platforma de zi), dintre care:

- 111 femei adulte și 119 copii în zona adulți/cupluri mamă-copil;
- 51 copii exclusiv în zona copii.

Serviciile au inclus plasament temporar securizat (239 beneficiari), asistență socială (251), psihologică (226), medicală (234), juridică specializată (107, inclusiv 31 ordonanțe de protecție), colaborare cu organele de drept (88), școlarizare, angajare în câmpul muncii (19 femei) și activități pedagogice de prevenire și reintegrare.

Abordarea bazată pe drepturi a fost aplicată și în contextul crizei regionale persistente, CAP acordând suport specializat refugiaților vulnerabili expuși riscurilor de violență sau trafic.

Bugetul executat (aprox. 5,577 mii lei) a permis menținerea unui mediu protector și a calității serviciilor, cu accent pe cheltuieli de personal calificat și pe necesitățile directe ale beneficiarilor.

Rezultatele anului 2025 confirmă consolidarea CAP ca instituție care aplică consecvent o abordare bazată pe drepturi, asigurând protecție, demnitate și împuternicire reală pentru victimele traficului de ființe umane, violenței în familie și copiilor separați de părinți, în conformitate cu obligațiile Republicii Moldova asumate prin convențiile internaționale și legislația națională.

II. INTRODUCERE

Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane este o instituție socială cu specializare înaltă, care prestează servicii de asistență în situații de criză pentru victime, prezumate victime și potențiale victime ale traficului de ființe umane, dar și pentru victimele violenței în familie, femei, cupluri mamă-copii și copii neînsoțiți.

CAP și-a început activitatea în anul 2001 cu suportul Misiunii în Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrație, ca răspuns la solicitarea crescândă a serviciilor de reabilitare pentru un număr impunător de femei din Republica Moldova care se întorceau din țările balcanice după experiențe îngrozitoare de exploatare.

Grație colaborării continue și a angajamentului asumat de către Guvern în abordarea fenomenului traficului de ființe umane, începând cu anul 2008 Centrul a primit statut de instituție publică subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (*Hotărârea Guvernului nr.847 din 11.07.2008 cu privire la crearea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane*).

Ulteriori, prin *Ordinul Ministrului muncii, protecției sociale și familiei nr.083 din 26 martie 2010 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane*.

Numărul mare de copii aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți a determinat necesitatea extinderii capacității CAP pentru a răspunde necesităților specifice ale copiilor. Astfel, în comun cu partenerii de dezvoltare (Delegația Uniunii Europene în RM, Misiunea în Moldova a OIM, Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia, Ministerul Afacerilor Externe din Norvegia, Reprezentanța în RM a UNICEF, Lakarmissionen, Agenția Cehă pentru Dezvoltare și A.O.,CNFACEM”) a fost planificată, inițiată și finalizată în anul 2015 construcția anexei la clădirea Centrului, astfel, creându-se un nou serviciu destinat copiilor.

Prin *Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.201 din 25.10.2016* a fost modificat Regulamentul de organizare și funcționare a CAP de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane, fapt care a permis includerea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării și exploatării în programul de asistență și protecție a CAP.

CAP își concentrează activitatea pe domeniile traficului de ființe umane și violența în familie.

Astfel, *misiunea* CAP este de a asigura abordarea sistemică a protecției și asistenței victimelor traficului de ființe umane și victimelor violenței în familie, precum și asigurarea respectării drepturilor acestora prin garantarea accesului necondiționat la protecția necesară și asistență de calitate.

CAP reprezintă unul dintre elementele-cheie ale Mecanismului Național de Referire a Victimelor pentru protecția și asistența victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane – sistem care reunește structurile de stat, organizații guvernamentale, non-guvernamentale, specialiști de diferite nivele cu scopul de a oferi asistență și protecție victimelor traficului de ființe umane, precum și categoriilor aflate în situație de risc - potențialelor victime ale traficului.

Raportul anual de activitate reflectă modul în care instituția a desfășurat activitățile preconizate pentru anul 2025 și a utilizat resursele alocate pentru realizarea misiunii sale în anul de referință, precum și rezultatele obținute în perioada de raportare.

Raportul evocă în prim plan o serie de aspecte privind specificul activității cu indicatori ce reflectă categoriile de beneficiari și serviciile prestate, managementul instituțional, administrarea surselor financiare, managementul resurselor umane și acțiunile de performanță în anul de gestiune.

Secund, sunt prezentate principalele activități desfășurate în cadrul Parteneriatelor, cu oportunitățile obținute în urma implicării în proiectele comune.

De asemenea, include aspecte ce țin de evocarea dificultăților și provocărilor în anul de raportare, dar și prioritățile pentru anul 2025.

Scopul acestui Raport este asigurarea transparenței și informarea AGSSSÎ, a fondatorului, precum și a societății în ansamblu despre eforturile depuse, obiectivele atinse și potențialul CAP, în exercitarea atribuțiilor sale funcționale pe parcursul anului 2025.

La baza redactării Raportului au stat constatările, concluziile și recomandările conținute în rapoartele tematice derivate din activitatea de control, evaluare și monitorizare.

În cadrul prezentului raport au fost supuse monitorizării și analizei 42 de acțiuni pentru atingerea celor 12 obiective stabilite la începutul anului de raportare, care au avut termenul de realizare până la finele anului 2025:

1. Asigurarea implementării cadrului normativ și elaborarea cadrului metodologic pentru activitatea regulamentară a instituției.
2. Asigurarea gestionării activității instituției.
3. Asigurarea beneficiarilor cu servicii calitative în conformitate cu necesitățile individuale și standardele minime de calitate.
4. Asigurarea procesului de consolidare a capacităților profesionale ale specialiștilor Centrului.
5. Implementarea politicilor bugetar-fiscale și gestionarea finanțelor publice.
6. Asigurarea implementării actelor normative în domeniul achizițiilor publice.
7. Asigurarea întreprinderii acțiunilor în vederea angajării personalului calificat și competent, și monitorizarea stării de sănătate.
8. Asigurarea funcționalității instituției în situația unei eventuale pandemii.
9. Consolidarea colaborării Centrului cu autoritățile publice, organele de drept, societatea civilă în scopul acordării asistenței și protecției victimelor.
10. Asigurarea implementării sistemului control intern managerial.
11. Asigurarea implementării acțiunilor/măsurilor obligatorii de consolidare a integrității instituționale și profesionale.
12. Asigurarea monitorizării eficiente a activității Centrului.

III. SPECIFICUL ACTIVITĂȚII CAP

În prezent instituția dispune de un bloc cu 3 etaje, unde sunt amplasate odăile pentru beneficiari (izolatorul, 10 odăi), sala de ședințe, ospătărie, cabinet medical, sala de calculatoare, sala de relaxare, zona de joacă pentru copii, birourile specialiștilor (9 birouri), arhiva și 2 încăperi auxiliare.

3.1 Indicatori generali privind beneficiarii:

Capacitatea CAP este de 34 locuri, dintre care: 24 locuri pentru femei și cupluri mamă-copil și 10 locuri – pentru copiii separați de părinți.

Beneficiarii CAP sunt:

- persoane adulte (femei) și/sau copii (cetățeni ai RM, apatrizi sau străini) care:
 - a) sunt prezumate sau constate ca fiind persoane cărora, le-au fost aduse daune morale, fizice sau materiale prin infracțiunea de trafic de ființe umane sau alte infracțiuni în legătură cu traficul de ființe umane (munca forțată, sclavia, organizarea migrației ilegale);
 - b) sunt supuse acțiunilor de violență în familie;
- copiii neînsoțiți repatriați în Republica Moldova, inclusiv copiii neînsoțiți (cetățeni străini) care urmează a fi repatriați din Republica Moldova în țara de origine.

Pe parcursul anului 2025 au beneficiat de asistență și protecție în cadrul CAP **281 beneficiari ((215 beneficiari (84 femei și 131 copii (83 fete și 48 băieți) pe platforma de plasament) și 66 beneficiari (28 femei și 38 copii (23 fete și 15 băieți) pe platforma de zi) asistați**, care au fost referiți către serviciile specializate din cadrul CAP de către:

- organele de drept, inclusiv Centrul de Justiție Familială a MAI – 109 beneficiari (44 adulți și 65 copii (47fete si 18 băieți));
- MMPS/ATAS/STAS, – 45 beneficiari (14 adulți și 31 copii (11fete și 20 băieți));
- APL/EMD- 15 beneficiari (6 femei și 9 copii (3 fete și 6 băieți));
- ATL – 18 copii(16 fete și 2 băieți) ;
- Centre sociale – 6 beneficiari (3 femei și 3 fete);
- ONG-ri – 58 beneficiari (27 femei și 31 copii (20fete și 11 băieți));
- OIM – 2 femei;
- Asistență continuă – 3 beneficiari (1 femeie și 2 copii (1 fată și un băiat));
- 25 beneficiari -14 femei cu11 copii (6 fete și 5 băieți)) s-au autoreferit.

Tabelul nr. 1. Dezagregarea beneficiarilor pe categorii și pe autoritatea care i-a referit la CAP

Categoriile beneficiarilor	Referiți la CAP de către:																			Total referiți
	MMPS/ ATAS/ STAS		APL/ EMD		ATL Copii neînsoțiți		Centre sociale		Organel e de drept (inclusiv CJF)		ONG		OIM		Autor e-ferire		Asisten . continu ă			
	ad	co p	a d	co p	fete	bai eti	a d	co p	ad	co p	a d	co p	a d	co p	a d	co p	a d	co p		
Victime TFU	3						1		5	1b			1		1		1		13	
Prezumate VTFU							1		2	4 (2f+ 2b)			1						8	
Copiii victimelor TFU							1f											2(1 f+1 b)	3	

Copii victime TFU										2f										2
Copii Prezumate VTFU										2 (1f+1b)										2
Victimele violentei în familie	10	27 (10f+17b)	5	7 (2f+5b)	1	1b			33	29 (18f+11b)	26	30 (19f+11b)			13			11 (6f+5b)		193
Victimele violenței sexuale adulți									3		1									4
Copii victime ale VF					6	1				6 (5f+1b)		1f								14
Copii Victimele violenței sexuale		4 (1f+3b)			9					18 (17f+1b)										31
Martori ai violentei (adulți)	1		1																	2
Martori ai violentei (copii)										2f										2
Refugiați									1	1b										2
Prevenire				2(1f+1b)			1	2f												5
Total	14	31 11f 20b	6	9 3f 6b	16	2b	3	3f	44	65 47f 18b	27	31 20f 11b	2		14	11 6f 5b	1	2 1f 1b	281	

Din numărul total de **beneficiari asistați în cadrul CAP:**

- I. **Beneficiari asistați în zona adulți – 230 (111 femei și 119 copii (63 fete și 56 băieți)),** dintre care:
 - Victime ale traficului de ființe umane – 13 beneficiari (12 femei și 1 băiat);
 - Prezumate VTFU – 8 beneficiari (4 femei și 4 copii (2 fete și 2 băieți));
 - Copiii victimelor traficului de ființe umane –3 copii (2 fete și 1 băiat);
 - Victime ale violenței în familie – 193beneficiari (87 femei și 106 copii (56 fete și 50 băieți));
 - Victimele violenței sexuale – 4 femeie;
 - Martori ai violenței (adulte)-2 femei;
 - Refugiați – 2 beneficiari (1 femeie și 1 băiat);
- Prevenire – 5 beneficiari (1 femeie și 4 copii (3 fete și 1 băiat)).

Tabelul nr. 2. Dezagregarea pe categorii și gen a beneficiarilor asistați în zona adulți

Categoriile beneficiarilor	Numărul femeilor	Numărul bărbaților	Numărul copiilor	
			fete	băieți
Victime TFU	12	0		1
Prezumate VTFU	3			1
Potențiale VTFU	1		2	1
Copiii victimelor TFU			2	1
Victimele violentei în familie	87		56	50
Victimele violenței sexuale	4			
Refugiați	1			1
Martori ai violenței (adulte)	2			
Prevenire	1		3	1
Total	111	0	63	56
Total	230 beneficiari zona adulți			

II. Beneficiari zona copii – 51 copii (44 fete și 7 băieți), dintre care:

- Victime ale traficului de ființe umane – 2 fete;
- Prezumate VTFU – 2 copii (1 fată și 1 băiat);
- Victime ale violenței în familie – 14 copii (12 fete și 2 băieți);
- Victimele violenței sexuale copii– 31 copii (27 fete și 4 băieți);
- Martori ai violenței (copii)-2 fete
- Copii repatriați/neînsoțiți – 0.

Tabelul nr. 3. Dezagregarea pe categorii și gen a beneficiarilor asistați în zona copii

Categoriile beneficiarilor	Numărul copiilor		Total copii
	fete	băieți	
Victime TFU	2	-	2
Prezumate VTFU	1	1	2
Victimele violentei în familie	12	2	14
Victimele violenței sexuale copii	27	4	31
Martori ai violenței (copii)	2	-	2
Copiii repatriați	-	-	-
Total	44	7	51

Tabel nr.4. Dezagregarea beneficiarilor pe platforma de plasament și platforma zi

	Plasament				Zi			
	femei	fete	băieți	total	femei	fete	băieți	total
Victime TFU (adulte)	7		1	15	5			6
Prezumate VTFU(adulte)	2		1		1			
Potențiale VTFU (adulte)	1	2	1					
Copiii victimelor adulte ale TFU						2	1	3

Victimele violentei în familie (adulte, cuplu mamă-copii)	67	45	42	154	21	10	8	39
Victimele violenței sexuale adulți	4			4				0
Martori ai violentei (adulți)	1			1	1			1
Refugiați	1		1	2				0
Prevenire (adulți)	1	3	1	5				0
Copii victime TFU		2		3				1
Copii Prezumate VTFU		1					1	
Copii victime ale VF		11	1	12		1	1	2
Copii Victimele violenței sexuale		19		19		8	4	12
Martori ai violentei (copii)				0		2		2
	Total	215 - 84 femei și 131 copii (83 fete și 48 băieți)			Total	66 – 28 femei și 38 copii (23 fete și 15 băieți)		

3.2 Fluctuația beneficiarilor prin acordarea/încetarea/suspendarea măsurilor de protecție:

CAP oferă plasament temporar în perioada de criză beneficiarilor adulți (femei), copiilor și cuplurilor mamă-copil. Se acordă plasament temporar securizat pentru o perioadă de până la 30 zile pentru femei și cupluri mamă-copil și până la 45 de zile pentru copii.

În caz de necesitate, pentru a asigura protecția beneficiarilor, durata plasamentului poate fi prelungită până la 3 luni în cazul victimelor violenței în familie și până la 6 luni în cazul victimelor traficului de ființe umane. Când viața și sănătatea sânt amenințate de un pericol real, perioada plasamentului poate fi prelungită pe o durată considerată necesară pentru protecția beneficiarului. Pentru femeile gravide – victime ale traficului de ființe umane, plasamentul este asigurat până la nașterea copilului.

După acordarea asistenței de criză, beneficiarul este referit pentru asistență de reintegrare și monitorizare către echipa multidisciplinară de la locul de trai, specialiștii căreia se implică,

conform competențelor, în soluționarea problemelor beneficiarului, accesând serviciile disponibile în cadrul Sistemului Național de Referire.

Tabelul nr. 5. Beneficiari referiți post-plasament

Categoriile beneficiari	Referiți post-plasament către:													
	Centre de plasament		ONG		APL		ATL	Integrare individuala la sau in familie		Altele (OIM p-u repatriere)		Prezenți în centru		
	ad.	cop.	ad.	cop.	ad.	cop.	cop.	ad.	cop.	ad.	cop.	ad.	cop.	
Victime TFU (adulte)	4				2	1b		2		3		1		13
Prezuate VTFU(adulte)					1					1		1	1b	4
Potențiale VTFU (adulte)						1b						1	2f	4
Copiii victimelor adulte ale TFU											3 2f 1b			3
Victimele violentei în familie (adulte, cuplu mamă-copii)	4	3 1f 2b	5	5 3f 2b	29	62 34f 28 b	6F 3f 6b	40	18 10f 8b			4	8 4f 4 b	193
Victimele violenței sexuale adulți								4						4
Martori ai violentei (adulți)					1			1						2
Refugiați	1	1b												2
Prevenire (adulți)					1	4 3f 1b								5
Victime TFU Copii		1f							1f					2
Prezuate VTFU Copii									1b				1f	2
Victime ale VF Copii							7 5f 2b		7f					14
Victimele violenței sexuale Copii		2f						9f	19 15f 4b				1f	31
Martori ai violentei (copii)								2f						2
Total	9	7	5	5	34	68	33	47	46	4	3	7	13	281

3.3. Durata medie de prestare a serviciilor

Nu este posibil de a estima perioada de plasament a beneficiarilor CAP, deoarece aceasta este determinată de mai mulți factori cum ar fi: specificul categoriei beneficiarului, dorința beneficiarului adult de a rămâne în plasament, posibilitățile de reintegrare socială și familială,

acoperirea necesităților beneficiarilor în termeni restrânși etc. Respectiv, sunt beneficiari care rămân în plasament pentru o perioadă foarte scurtă (1-5 zile) și sunt beneficiari care rămân în plasament pentru o perioadă mai îndelungată (1-3 luni, iar în unele cazuri și mai mult).

Tabelul nr. 6. Dinamica costurilor de întreținere per beneficiar pe parcursul anilor 2018-2025

Anii	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lei pe an	13496	19612	35666	21230	24556	32528	27782	46592
Inclusiv salarizarea personalului	8111	13515	23932	15744	16205	22854	19700	29330
Lunar	1125	1634	2972	1769	2046	2713	2315	3883

3.4 Indicatori vizând serviciile asigurate beneficiarilor

În cadrul CAP atât beneficiarii adulți, cât și copiii beneficiază de o gamă largă de servicii, care sunt acordate pe două platforme (de zi și de plasament) după cum urmează:

- **Asistență la sosire în țară** - la solicitarea MMPS și/sau OIM, reprezentantul Centrului întâlnește persoanele repatriate la aeroport sau la alte puncte de trecere a frontierei. Specialistul Centrului oferă informații detaliate despre serviciile programului de asistență și protecție la care persoana asistată are dreptul, și în funcție de dorința acesteia va organiza și/sau însoți beneficiarul spre Centru sau în alt mediu adecvat și sigur.

În perioada de raportare **1 femeie**, cetățeană a Republicii Moldova, a beneficiat de repatriere din Estonia, fiind asistată la CAP.

- **Plasament temporar** - CAP oferă plasament temporar într-un mediu adecvat și sigur victimelor traficului de ființe umane și altor grupuri în situație de risc. La plasament, beneficiarilor le sunt asigurate necesitățile primare, prin oferirea pachetului minim necesar (produse igienice, alimentare, îmbrăcăminte de primă necesitate). CAP acordă plasament beneficiarilor pentru o perioadă de până la 30 zile, însă, în caz de necesitate, în vederea protecției și asistenței beneficiarului, printr-o decizie luată la ședința echipei multidisciplinare a CAP, durata plasamentului poate fi prelungită. În cazul copiilor plasamentul este realizat în regim de urgență, pentru o perioadă de 45 de zile.

În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025 **239 beneficiari (96 femei și 143 copii (88 fete și 55 băieți))** au beneficiat de plasament în cadrul CAP

- **Asistența socială** - asistența fiecărui beneficiar se realizează în baza planului individual de asistență, special conceput întru abordarea necesităților imediate și a specificului beneficiarului. Planul se elaborează de către asistentul social din cadrul CAP - manager de caz, fiind consultat cu beneficiarul, iar după necesitate și cu responsabilul echipei multidisciplinare de la locul de trai al acestuia.

Pe parcursul anului 2025 au fost asistați social **251 beneficiari (99 adulți și 152 copii (96 fete și 56 băieți))**, după cum urmează din zona adulți: **214 beneficiari 99 femei și 115 copii (62 fete și 53 băieți)** și în zona copii : **37 beneficiari 34 fete și 3 băieți**.

Corespunzător profilului beneficiarilor au fost acoperite necesitățile primare și secundare, s-a lucrat în vederea altoirii normelor și valorilor sociale, adaptării sociale, integrării sociale, ridicării nivelului de încredere în sine, formarea atitudinii pozitive față de sine și față de viață, prin acordarea sprijinului întru depășirea greutăților, ajutor în refacerea relațiilor cu membrii familiei, restabilirea echilibrului emoțional și a sănătății fizice, dezvoltarea propriilor capacități și competențe cu scop de reintegrare socială și dezvoltarea deprinderilor necesare pentru o viață independentă. Astfel, în cadrul furnizării serviciilor sociale, specialiștii CAP au reușit să asiste și ghideze 19 beneficiare care s-au angajat în câmpul muncii, devenind în acest fel mai încrezute în propriile forțe și mai cu încredere pentru siguranța financiară a lor și a copiilor săi.

- **Asistența psihologică** - în cadrul CAP activează psihologi ce ajută beneficiarii să depășească situația de criză, stările depresive, sentimentele de frică, vinovăție, precum și urmările stresului post-traumatic. Consilierea este oferită sub diferite forme: individuală sau în grup, consiliere de familie, etc. De asemenea, la audierea copilului victimă sau martor participă psihologii CAP. Psihologul are rolul de a stabili un contact psihologic cu copilul și de a asigura o interviuare corectă a acestuia. În timpul audierii psihologul poate reformula întrebările adresate copilului, ținând cont de particularitățile de vârstă și nivelul de dezvoltare intelectuală a copilului. Totodată, în caz de necesitate intervine referitor la corectitudinea efectuării audierii. Psihologii CAP întreprind toate măsurile necesare asigurării integrității psihice a copilului pentru a evita producerea oricărui efect negativ asupra stării psihice a acestuia în cadrul realizării procedurilor legale. Psihologii CAP facilitează comunicarea dintre magistrat/ofițerul de investigație și copil, cât și suportul emoțional pentru copilul victimă.

Pe parcursul anului 2025 de asistență psihologică au beneficiat **226 persoane (103 femei și 123 copii (79 fete și 44 băieți))**. În zona adulți au beneficiat de asistență psihologică **181 beneficiari (103 femei și 78 copii (40 fete și 38 băieți))**, iar în zona copii au beneficiat de asistență psihologică **45 copii (39 fete și 6 băieți)**.

Totodată, în perioada de raportare psihologii au participat la **2 audiere (1 adulți și 1 copii)**, care au avut loc la CCTP și instanțele de judecată.

- **Asistența medicală** - asistența medicală primară și specializată este oferită beneficiarilor pe durata aflării lor în CAP. Dacă beneficiarii au domiciliu în mun. Chișinău, colaborăm și cu instituțiile medicale în raza de deservire a domiciliului beneficiarilor CAP. Inițial, asistența medicală include consultația primară, urmată după caz, de consultația specialistului de profil cu stabilirea diagnosticului și tratamentului medicamentos corespunzător. Conform necesităților medicale a unor beneficiari, care au afectată sănătatea mintală, CAP colaborează cu instituțiile medicale de Sănătate Mintală din sectorul Botanica, unde are loc consultarea beneficiarilor de către specialistul psihiatru și indicarea tratamentului medicamentos.

Urmare a indicațiilor medicale, medicamentele sunt procurate de către instituție și administrate cu acordul beneficiarilor și sub monitorizarea strictă a surorii medicale din cadrul CAP.

Astfel, pe parcursul anului 2025 au beneficiat de asistență medicală **234 persoane (94 femei și 140 copii (87 fete și 53 băieți))**. În zona adulți au beneficiat de asistență medicală **171 beneficiari (78 femei și 93 copii (48 fete și 45 băieți))**, iar în zona copii, de asistență medicală au beneficiat **33 beneficiari copii (32 fete și 1 băiat)**.

- **Asistența juridică** - beneficiarii adesea nu-și cunosc drepturile, prin urmare, ei beneficiază de consiliere juridică prin care li se explică dreptul la protecție, compensare, nepedepsire (în cazul în care în timpul exploatării au fost comise anumite infracțiuni), etc. Evaluarea necesităților beneficiarilor demonstrează nevoia de asistență pentru o gamă largă de probleme juridice. Acestea variază de la perfectarea actelor de identitate, informare despre ordinul de restricție imediată, obținerea ordonanței de protecție, custodia copilului, compensare, procedurile de divorț, cazuri legate de proprietate, până la reprezentarea în instanța de judecată în litigii civile sau penale. Pe parcursul anului 2025, în scopul acordării asistenței juridice mai calitative și complete, am continuat să colaborăm cu ONG-uri de profil, cum este Centrul de Drept al Femeilor, A.O. La Strada, Centrul de Justiție Familială, dar și cu instituții de Stat cum este Consiliul Național de Asistență Juridică Garantată de Stat, unde referim beneficiarii.

Pe parcursul perioadei de raportare **107 beneficiari (49 femei și 58 fete (dintre care 30 fete din zona copii))** au primit asistență juridică specializată. Totodată, **31 de beneficiari (12 adulți și 19 de copii (9 fete și 10 băieți))** au obținut ordonanță de protecție.

Au colaborat cu organele de drept 88 de beneficiari (33 femei și 55 copii (43 fete (dintre care 30 fete din zona copii) și 12 băieți)).

Au primit asistență în **perfectarea actelor 14 beneficiari (8 femei și 6 copii (4 fete și 2 băieți))**.

. **Asistență pedagogică**- pe parcursul întregului an 2025, beneficiarii CAP au fost asistați și pedagogic. Atât cuplurile mamă-copii, cât și copiii neînsoțiți au avut parte de diverse activități instructiv-educative, distractive și animații tematice. Beneficiarii elevi, au fost asistați pedagogic fie cu învățământ la distanță, fie cu încadrare la una din instituțiile de învățământ din preajma CAP. Astfel, în anul 2025, au fost școlarizați 4 copii, care au fost plasați la CAP împreună cu mamele și 2 copii neînsoțiți.

În cadrul tabelelor nr.6 și nr.7 de mai jos, sunt dezagregate datele per beneficiari și tipul de asistență acordată în cadrul CAP.

Tabelul nr. 7. Dezagregarea beneficiarilor adulți pe categorii și tipul de asistență acordată

Categoriile beneficiarilor din zona <u>adulți</u>	Tipuri de asistență acordată									
	Repatriere	Medicala	Sociale	Psihologică	Juridică	Colaborare cu organele de drept	Perfectarea actelor	Profesionali zăre/ Școlarizare	Angajare în câmpul muncii	Beneficiri cu necesități speciale
Victimele TFU		8 7F 1b	9 8F 1b	12 11F 1b	7F	12 11F 1b	3F		1F	5 4F 1b
Prezumată VTFU	1 F	3 2F 1b	4 3F 1b	3 2F 1b	2 1F 1b	3 2F 1b	2 1F 1b	1b		1F
Potențiale VTFU		4 1F 2f 1b	4 1F 2f 1b	3 1F 2f	3 1F 2f	4 1F 2f 1b	3 1F 2f	2f		2 1F 1b
Copiii victimelor TFU			3 2f 1b							
Vict. violenței în familie		149 64F 45f 40b	183 82F 54f 47b	153 82F 37f 34b	73 38F 18f 17b	37 17F 11f 9b	2F	1b	18F	
Victimele violenței sexuale		2F	2F	4F	1F	2F				
Refugiați		2 1F 1b	2 1F 1b	2 1F 1b	2 1F 1b		2 1F 1b			
Martori ai violenței (adulți)		1F	1F	2F						
Prevenire		2 1f 1b	5 1F 3f 1b	2 1f 1b						
Total	1 F	171 78F 48f 45b	203 99F 62f 53b	181 103F 40f 38b	88 49F 20f 19b	58 33F 13f 12b	12 8F 2f 2b	4 2f 2b	19F	7 5F 2b

Tabelul nr. 8. Dezagregarea beneficiarilor copii pe categorii și tipul de asistență acordată

Categoriile beneficiarilor din zona copii	Tipuri de asistență acordată										
	Repatriere	Medicala	Sociala	Psihologică	Juridică	Colaborare cu organele de drept	Perfectarea actelor	Scolarizare	Profesionalizare	Angajare în câmpul muncii	Beneficiri cu necesități speciale
Victime TFU copii		2f	2f	1f	2f	1f	1f				
prezumate VTFU copii		1f	1f	2 1f 1b		1f			1f		
Cazuri de prevenire											
Victimele violenței în familie		11 10f 1b	12 11f 1b	14 12f 2b	1f	5f	1f	1f			
Victimele violenței sexuale		19f	22 20f 2b	28 25f 3b	5f	23f					
Copii rămași fără ocrotire părintească, neînsoțiți, repatriați											
Martori ai violenței (copii)				2f							
Total		33 32f 1b	37 34f 3b	45 39f 6b	8f	30f	2f	1f	1f		

IV. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

4.2. Analiza alocărilor bugetare și cheltuielilor

Bugetul CAP pentru anul 2025 a fost aprobat în mărime de **5774.3** mii lei, precizat pentru perioada de raportare în sumă de **5784.7** mii lei.

Potrivit datelor Raportului privind executarea bugetului conform clasificăției economice, din contul cheltuielilor alocate de la bugetul de stat la componenta de bază în anul 2025 partea de cheltuieli a bugetului CAP a fost realizată în sumă de **5576,55** mii lei, având nivelul de executare, în comparație cu planul precizat pe an, în proporție de 96,60 la sută.

Tabelul nr. 9. Structura cheltuielilor precizate și executate în aspectul clasificăției bugetare

Denumirea	Aprobat	Precizat perioada de raportare (mii lei)	Executat (mii lei)	Devieri (3-4)
1	2	3	4	5
Cheltuieli total	5774.3	5784,7	5576,5	208,0
Cheltuieli de personal	4032.7	4015,6	4015,51	0,09
Bunuri si servicii	1174.6	1362.8	1214.2	149.0
Prestații sociale (indemnizații)	31.2	31,2	9,7	21,5
Active nefinanciare, inclusiv	535.8	375,1	337.2	38,00
<i>Mijloace fixe</i>	<i>0</i>	39.3	39.3	<i>0</i>
<i>Stocuri de materiale circulante</i>	535.8	335.8	297.9	22,0

Analiza alocațiilor destinate CAP pe perioada de gestiune, de la componenta de bază, denotă că alocațiile pentru retribuirea muncii personalului și achitarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii dețin ponderea de 72.00 % în totalul cheltuielilor executate. De asemenea, o pondere semnificativă în totalul cheltuielilor executate în perioada anului 2025 o constituie și plata pentru bunuri și servicii – 24.00 % și respectiv, activele nefinanciare - circa 6,00 %.

La capitolul cheltuielilor ce țin de plata serviciilor necesare pentru desfășurarea activității CAP pentru anul 2025 a fost aprobată suma de 1174.60 mii lei, precizată pe perioada de gestiune în suma de 1362.80 mii lei, finanțate/executate au fost cheltuieli în sumă de 1214.20 mii lei.

Tabelul nr. 10. Structura cheltuielilor precizate și executate în aspectul clasificăției bugetare la capitolul Bunuri si servicii

Denumire	Precizat Codul 16404 (mii lei)	Execu tat (mii lei)	Devieri
<i>Servicii informaționale</i>	74,7	66,4	8,30
<i>Servicii de telecomunicații</i>	13,5	10,5	3,00
<i>Servicii de locațiune (comunale)</i>	183,0	177,1	1,20
<i>Servicii de transport</i>	11,5	10,3	0,20

<i>Servicii de reparații curente, inclusiv a clădirii, automobilului și echipamentului</i>	33,4	33,4	0
<i>Formare profesională</i>	5,5	5,5	0
<i>Servicii medicale</i>	25,0	8,00	17,00
<i>Servicii editoriale</i>	0	0	0
<i>Servicii de paza</i>	43,2	43,2	0
<i>Serviciu financiar</i>	0	0	0
<i>Servicii poștale</i>	0	0	0
<i>Servicii neatribuite altor alineate (la acest articol se atribuie cheltuielile pentru alimentația beneficiarilor, cheltuielile de casă constituie 460,7 mii lei, servicii prestate de persoane angajate prin contracte de prestarea serviciilor – ergoterapie, servicii de lăcătuș, etc).)</i>	930,00	836,00	94,00

Onorarea cheltuielilor pentru desfășurarea eficientă a activității instituției în perioada de gestiune raportată, s-a efectuat conform alocațiilor bugetare, totodată menționăm, că executarea de casă s-a efectuat în baza ordinelor de plată și a documentelor ce confirmă oportunitatea cererii de cheltuieli.

Cheltuielile de casă pentru serviciile de reparații curente au constituit 33,40 mii lei, din care circa 15,40 mii lei a constituit reparația curentă a clădirii, 18,0 lei a constituit reparația altor utilaje (reparația a două boilere p/u apă caldă, reparația automobilului.).

Procurarea alimentației pentru beneficiari se efectuează în conformitate cu normativele aprobate potrivit HG nr. 520 din 15.05.2006, privind aprobarea Normelor de cheltuieli în bani pentru întreținerea persoanelor cazate în instituțiile sociale și constituie pentru anul 2025 în mediu 84,50 lei, realizat în perioada de raportare – 76,00 lei , din care:

- din contul alocațiilor bugetare – 85,89 lei,

Cheltuielile de casă de la componenta de bază constituie 5576.50 mii lei / 5364 zile/pat.

Pentru anul 2025 a fost planificată asistarea zilnică a 27 de beneficiari pe parcursul a 12 luni. Numărul beneficiarilor asistați de CAP în perioada de raportare a fost de circa 15 beneficiari în mediu pe parcursul fiecărei luni ale anului, față de 27 beneficiari planificați.

Suplimentar, menționăm că identificarea, referirea și plasarea beneficiarilor în Centru se face în cadrul Mecanismului Național de Referire a Victimelor, în colaborare și în parteneriat strategic cu societatea civilă, echipele multidisciplinare - grupe constituite din specialiști calificați, instruiți din cadrul Structurilor Teritoriale de Asistență Socială și Protecție a Familiei din cadrul

Consiliilor Raionale/Municipale, Organele de drept, Agențiile Teritoriale pentru Ocuparea Forței de Muncă, instituțiile medico-sanitare, Oficiile Stării Civile, Procuraturii, Organizațiilor neguvernamentale din domeniu, MMPS, dar și prin autoidentificare și autoreferire. Ca rezultat, numărul beneficiarilor care ajung să beneficieze de programul CAP nu depinde în exclusivitate de acesta, ci de un întreg sistem.

Procurarea medicamentelor, se efectuează în conformitate cu normativele aprobate potrivit Hotărârii Guvernului nr. 520 din 15 mai 2006 „Privind aprobarea Normelor de cheltuieli în bani pentru întreținerea persoanelor cazate în instituțiile sociale”. Acest normativ este prevăzut pentru acoperirea necesităților medicale de urgență a beneficiarilor pe durata plasamentului în cadrul CAP. Ținând cont de profilul beneficiarilor CAP (adulți - victime și potențiale victime ale traficului de ființe umane, copii - victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului), care se caracterizează în aspect socio-psihologic prin:

- accentuări de caracter și dezechilibru emoțional ce presupune o agresivitate orientată atât spre propria persoană cât și spre cei din jur, stări depresive cu idei suicidale, manifestări isterice;
- tulburări psihice: de anxietate, de alimentație, de dispoziție, de personalitate, nevroze, etc;
- deficiențele mentale ale copiilor și vârstnicilor;
- traume, urmare a actelor de violență, abuz, exploatare;

Recuperarea fizică, psihologică, în aceste cazuri este posibilă prin acțiuni speciale medicale și tratamente de lungă durată, care de regulă sunt foarte costisitoare și nu se încadrează în normativul stabilit.

În asemenea circumstanțe persoanele sunt referite pentru asistență medicală specializată la instituțiile medicale de profil.

Norma medie la medicamente pentru anul 2025 constituie 13,90 lei, din sursele bugetare au fost achitate în mediu 7,07 lei/beneficiar.

Pentru procurarea materialelor de uz gospodăresc, produselor igienice și rechizitelor de birou au fost alocate surse financiare în sumă de 432.8 mii lei.

Procurarea lenjeriei de corp, îmbrăcăminte și încălțăminte – cheltuielile de casă constituie 432.8 mii lei.

Pe parcursul anului 2025 au fost procurate mijloace fixe în sumă de 39,3 mii lei - perdele.

4.3. Managementul resurselor umane

Tabelul nr. 11. Numărul și structura personalului, pe tipuri de specializări

Personal administrativ (unități)	Personal de execuție (unități)	Inclusiv (unități)			Personal de îngrijire /infirmitate (unități)	Personal auxiliar (unități)	Total unități	Total persoane angajate
		Asistenți sociali, Psihologi/pedagogi sociali	Medici	Personal medical mediu				
2	19,75	14,5	0,5	1	1	2,75	25.25	22

Potrivit Schemei de încadrare, statele de personal au fost aprobate în număr de **25.25** unități:

- Personal administrativ (director, contabil-șef),
- Personal de specialitate (pedagogi sociali, psihologi, asistenți sociali, medic, asistent medical, jurist, statistician, contabil, specialist serviciu personal, șef de gospodărie),
- Personal auxiliar (bufetieră, infermieră, șofer).

În perioada de gestiune, în cadrul CAP au activat, în medie, **24** de angajați. La data de 31.12.2025, efectiv au fost ocupate **22,25** de unități de state și înregistrate **2** posturi vacante: pedagog social – **1 unitate** și contabil – **1 unitate** (care cad sub moratoriu).

Tabelul nr. 12. Dezagregarea angajaților conform vechimii de muncă în cadrul instituției

Nr. d/o	Denumirea funcției	Vechime de muncă în cadrul instituției, ani				
		< 5	5-10	11-15	16-20	>20
1.	Director		1			
2.	Asistenți sociali	1	1	1		5
3.	Psihologi/Pedagogi	3	2			2
4.	Medici, farmaciști					1
5.	Personal medical mediu	1				
6.	Infirmiere	2				
7.	Contabili					1
8.	Alt personal	1		1		2

Fluctuația personalului pe parcursul anului 2025 se prezintă astfel:

- Demisionări - 11 persoane,
- Angajări - 9 persoane,

Instituția este parte la două litigii sau proces de judecată ce vizează personalul. Pentru două persoane, angajate în cadrul CAP le-au fost aplicate sancțiuni disciplinare pe parcursul anului de gestiune, în formă de neacordare a sporului de performanță, prevăzut conform HG nr.1231/2018, anexa nr.4, pentru 3 luni consecutive.

Pe parcursul anului 2025 angajații CAP au participat la mai multe cursuri de formare profesională.

Tabelul nr. 13. Numărul și tipurile/denumirea specializărilor urmate în cadrul cursurilor de formare profesională

Nr. de ordine	Număr de persoane instruite	Numele, Prenumele	Tematica seminarului de instruire	Perioada de desfășurare a instruirii	Numărul de ore	Organizatorii evenimentului
1	2	Curbasov Natalia, asistentă socială; Roșca Sanda - psihologă	Atelier de Lucru Fortificarea capacităților Republicii Moldova de a răspunde la criminalitatea forțată în contextul cazurilor de trafic de persoane folosind proceduri penale echitabile, eficiente și centrate pe victimă	ianuarie	18	UNODC
2	5	Todica Liuba, director interimar; Bețco Ecaterina – asistentă medicală; Leagul Larisa- asistentă socială; Sandu Olga – asistentă socială; Verlan Vladalina – jurist.	”Consolidarea Mecanismului național de referire pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor prin prisma aspectelor legate de colaborare și schimb de informații între specialiștii din domeniul social, al sănătății și organizațiile necomerciale	februarie	6	Ministerul Muncii și Protecției Sociale și OIM
3	1	Sandu Olga, asistentă socială	Grupul tehnic coordonator privind traficul de ființe umane din 25.02.2025	februarie	8	UNHCR
4	6	Bețco Ecaterina – asistentă medicală; Leagul Larisa-	Atelier de instruire „Traficul de ființe umane – instrumente legale și abordări interdisciplinare”	martie	7	MMPS, OIM;

		asistentă socială; Sandu Olga – asistentă socială; Verlan Vladalina – jurist; Ciorchină Silvia – pedagog social; Turcuman Tatiana – psiholog.				
5	1	Negară Olesea – specialist serv. personal.	Semnar informativ „Aplicarea Legii nr. 105 din 14.06.2018 cu privire la ocuparea forței de muncă și asigurarea de șomaj, rolul angajatorilor în implementarea măsurilor de ocupare a forței de muncă”	martie	4	ANOFM
6	3	Todica Liuba, director interimar; Sandu Olga – asistentă socială; Turcuman Tatiana – psiholog.	Conferință națională „Creșterea siguranței supraviețuitorilor violenței în bază de gen: Responsabilizarea agresorilor. Implementarea articolului 16 din Convenția de la Istanbul: Parcursul Republicii Moldova.”	martie	8	ANPCV, MJ RM, UNFPA
7	2	Todica Liuba, director interimar; Sandu Olga – asistentă socială;	„Reducerea vulnerabilităților la nivel comunitar la traficul de persoane în Moldova ”	aprilie	3	Cancelaria de Stat, OIM
8	1	Todica Liuba, director interimar;	Ședința Grupului operativ de lucru privind traficul de ființe umane (Task-Force)	iunie	4	Cancelaria de Stat

9	1	Sandu Olga – asistentă socială;	Atelier de lucru „Implementarea și consolidarea Mecanismului național de referire pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor și schimbului de informații între specialiștii din domeniul social, poliție și organizațiile necomerciale”	iulie	6	MMPS, OIM
10	1	Todica Liuba, director interimar;	„Abilitarea femeilor prin servicii de răspuns la violență în bază de gen (WEGS)”	iulie	14	ANPCV
11	1	Sandu Olga – asistentă socială;	Program de formare a formatorilor „Managementul de caz aplicat în domeniul protecției copilului și familiei”	iulie	16	MMPS, USM
12	1	Todica Liuba, asistentă socială;	Campanie de informare și sensibilizare privind prevenirea și combaterea fenomenului traficului de ființe umane	iulie	8	Cancelaria de Stat, „La Strada”, OIM
13	3	Călugăru Dorina, psihologă; Arabadji Valentina, psihologă Turcuman Tatiana, psihologă	Cursul de instruire continuă pentru psihologi „Asistența psihologică în cazurile de violență în familie”	August-decembrie	80	A.O. IFIS
14	1	Todica Liuba, asistentă socială;	Atelier de lucru privind consolidarea procesului de colectare și procesare a datelor în domeniul combaterii traficului de ființe umane în Republica Moldova	septembrie	14	OIM Misiune în Republica Moldova
15	1	Sandu Olga –	Campanie de informare și	octombrie	5	Cancelaria de Stat, „La

		asistentă socială;	sensibilizare privind prevenirea și combaterea fenomenului traficului de ființe umane			Strada”, OIM
16	2	Nicolai Cheleş, director; Todica Liuba, asistentă socială;	Atelier de lucru dedicat prevenirii traficului de ființe umane în scop de exploatare prin muncă și identificării victimelor acestui fenomen	octombrie	8	Ministerul Afacerilor Interne
17	1	Verlan Vladalina - jurist	Instruirea cu tematica Aplicarea legislației privind accesul la informațiile de interes public	noiembrie	6	Cancelaria de Stat
18	3	Nicolai Cheleş, director; Guțanu Natalia - asistentă socială; Mogîldea Ludmila - asistentă socială;	Consolidarea sprijinului pentru părinți și îngrijitori în Republica Moldova	noiembrie	6	ANPCV
19	2	Nicolai Cheleş, director; Todica Liuba, asistentă socială;	Conferința Națională „Convenția de la Istanbul în acțiune: prevenirea femicidului, protecția victimelor și urmărirea în justiție a agresorilor”	noiembrie	6	CDF
20	2	Nicolai Cheleş, director; Sandu Olga, asistentă socială;	Masa rotundă „Consolidarea cooperării interinstituționale pentru combaterea exploatării sexuale online a copiilor și a traficului de ființe umane: rezultate, tendințe și direcții viitoare”	decembrie	6	„La Strada”

V. PARTENERIATE

Colaborarea interinstituțională și parteneriatele strategice reprezintă un pilon esențial al activității CAP, contribuind decisiv la extinderea accesului beneficiarilor la servicii specializate, la creșterea calității intervențiilor multidisciplinare și la consolidarea mecanismelor naționale de referire și protecție a victimelor.

În anul 2025, CAP a menținut și dezvoltat relații de parteneriat cu instituții medicale, educaționale, de drept, autorități locale, organizații neguvernamentale și platforme comunitare, în vederea asigurării unui răspuns integrat și comprehensiv la nevoile complexe ale victimelor traficului de ființe umane, violenței în familie și copiilor separați de părinți.

Parteneriatele au vizat în principal următoarele direcții:

- accesul rapid și calificat la servicii medicale primare, specializate și de sănătate mintală;
- sprijin psihologic și de reabilitare pentru beneficiarii cu tulburări emoționale sau comportamentale;
- incluziune socială și educațională a copiilor prin activități extracurriculare și cercuri pe interese;
- formare profesională continuă a personalului și stagii de practică pentru studenți;
- prevenirea și informarea tinerilor și elevilor privind riscurile traficului de ființe umane și violenței bazate pe gen;
- consolidarea cooperării cu organele de drept pentru asistența victimelor violenței în familie și referirea promptă;
- îmbunătățirea accesului la servicii pentru grupuri vulnerabile, inclusiv comunitatea romă și refugiații/apatrizii.

Aceste parteneriate au permis nu doar diversificarea pachetului de servicii oferit beneficiarilor, ci și creșterea eficienței intervențiilor prin schimb de expertiză, resurse și bune practici. Ele au contribuit direct la reducerea riscului de revictimizare și la promovarea unei abordări centrate pe drepturile omului și pe nevoile individuale.

Tabelul nr.14. Parteneriate derulate în perioada de raportare

N r.	Denumirea partenerilor	Scop:	Impact
1.	IMSP Centrul Mamei și Copilului	Promovarea sănătății beneficiarilor, crearea premiselor benefice de dezvoltare și integrare socială	Beneficiarii copii sunt consultați de către medicii specialiști ori de câte ori este nevoie
2.	CMF nr.2	Asigurarea accesului beneficiarilor la serviciile de sănătate din comunitate	Beneficiarii sunt consultați de către medicii specialiști ori de câte ori este nevoie

3.	Centrul prietenos tinerilor	Asigurarea accesului tinerelor la serviciile medicale (ginecologice), asigurarea tinerelor cu produse igienice individuale	Beneficiarele tinere sunt informate cu privire la metodele de contracepție, măsurile individuale de protecție
4.	CCSM din sect. Botanica	Tratamentul și reabilitarea psihologică și incluziune socială a beneficiarilor cu tulburări mintale și de comportament.	Beneficiarii sunt consultați de Centru ori de câte ori este nevoie.
5.	DGPDC mun. Chișinău	Incluziunea socială a beneficiarilor copii	Copiii din cadrul CAP frecventează cercuri pe interese din cadrul centrelor comunitare ale DGPDC din mun. Chișinău
6.	USM/ Universitatea pedagogică Ion Creangă	Formarea profesională a studenților și formarea continuă a personalului angajat în cadrul CAP, inițierea și realizarea cercetărilor științifice, organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților	Studenții din cadrul Facultății de psihologie/asistență socială trec stagiul de practică la CAP. Beneficiarii CAP sunt antrenați de către studenți în diverse activități, grupuri de suport, etc.
7.	I.P. Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău	Facilitarea unui mediu de cooperare pe segmentul educațional. Eficientizarea informării elevilor despre fenomenul traficului de ființe și violența în familie, dar și despre combaterea acestora.	Studenții din cadrul instituției, de către experții CAP, vor fi informați despre fenomenul traficului de ființe umane și violența în familie, dar și cum să se protejeze de aceste fenomene care încălcă drastic drepturile omului.
8.	Direcția de Poliție a municipiului Chișinău a inspectoratului General Poliției, Centrul de Justiție Familială	Consolidarea cooperării dintre părți în vederea asigurării asistenței și acordării serviciilor de suport victimelor violenței în familie, conform necesităților individuale ale acestora.	CAP va asista calitativ victimele violenței în familie referite de către Centrul de Justiție Familială, conform necesităților individuale și spectrului de servicii disponibile, care poate fi furnizat.
9	Platforma Femeilor Rome "Romni" din Moldova	Consolidarea cooperării pentru asistența și protecția ferelor și femeilor din comunitatea roma.	Îmbunătățirea accesului la servicii pentru beneficiari, creșterea nivelului de protecție și sprijin acordat fetelor și femeilor roma, precum și consolidarea mecanismelor de colaborare cu CAP.
10	A.O Centrul de Drept al Avocaților (CDA)	Consolidarea cooperării pentru acordarea asistenței juridice în domeniul drepturilor refugiaților, apatrizilor și altor persoane aflate în nevoie de protecție.	Asigurarea accesului la consultanță și reprezentare juridică specializată, referirea beneficiarilor către CAP și consultarea acestora de către CDA ori de câte ori este necesar, contribuind la protecția efectivă a drepturilor acestora.

VI. CONSTATĂRI, CONCLUZII ȘI PRIORITĂȚI PENTRU URMĂTOAREA PERIOADĂ DE RAPORTARE

6.1. Constatări

Raportul cu privire la rezultatele activității CAP în anul 2025, reprezintă o sinteză a tuturor activităților promovate în anul de gestiune de echipa Centrului. Analizele rezultatelor acestor acțiuni, conturează o imagine complexă a gradului de atingere a obiectivelor specifice și a obiectivului general al serviciului.

La capitolul **reușite**, atribuim:

- 1. Asigurarea funcționalității instituției în contextul crizei refugiaților** și implicarea activă în acordarea asistenței și suportului pentru persoanele refugiate victime sau aflate într-un risc sporit de a deveni victime ale TFU, violenței în familie sau abuzului, inclusiv prin plasament și asigurarea accesului la tot spectrul de servicii disponibile în cadrul centrului.
- 2. Implementarea conformă a Standardelor minime de calitate** – design-ul tuturor serviciilor prestate și al tuturor activităților derulate în CAP a fost realizat prin prisma îndeplinirii conforme a Standardelor minime de calitate și a Regulamentului de organizare și funcționare a centrului.
- 3. Asigurarea implementării sistemului de Control Intern Managerial** – instituția a elaborat și a pus în aplicare mecanisme eficiente CIM.
- 4. Stabilirea parteneriatelor la nivel local și republican** – parteneriatele stabilite completează eficient eforturile depuse în vederea răspunsului optimal și prompt la necesitățile beneficiarilor precum și la identificarea și referirea acestora către serviciile specializate.

6.2. Dificultăți/Provocări

Una din provocările principale cu care se confruntă CAP anual este **alimentarea beneficiarilor**, cauza fiind normativul mic pentru alimentarea unui beneficiar în zi, insuficient pentru satisfacerea normelor fiziologice ale adulților și copiilor. Din cauza bugetului mic destinat alimentației beneficiarilor, agenții economici nu participă la concursurile anunțate, instituția fiind nevoită să anunțe aceeași procedură de câteva ori. Prestarea serviciilor de catering au fost respinse de operatorii economici din același motiv. Totodată, instituția nu dispune de spațiu necesar și condiții pentru prepararea mâncării pentru beneficiari în incinta CAP.

O altă provocare a instituției este **fluctuația cadrelor**, din motivul salariilor necompetitive pe piața de muncă. Pe parcursul anului 2025 am fost nevoiți să anunțăm concursuri repetate pentru suplinirea funcțiilor vacante.

De asemenea o provocare este și o eventuală **criză energetică**, care poate afecta și perturba activitatea instituției în caz de deconectări a energiei electrice. Din considerentul că amplasarea clădirii CAP nu permite procurarea și instalarea în preajmă a unui generator electric

ce ar asigura instituția cu sursă de rezervă a energiei electrice, suntem vulnerabili în fața unor eventuale deconectări energetice.

6.3. Concluzii/propuneri de remediere

Analiza constatărilor Raportului anual, ne permite să conturăm concluzii pentru fiecare capitol reflectat, cât și pentru fiecare obiectiv propus spre realizare în anul de referință, totodată, să definim soluții de remediere pentru consolidarea identității organizaționale și creșterea calității serviciilor prestate de CAP.

Suntem de părerea că eforturile instituției de a presta servicii de calitate beneficiarilor, în anul de gestiune, au avut impact pozitiv asupra imaginii CAP în ansamblu, iar dificultățile întâlnite, sperăm să găsească remedieri în anul ce urmează.

Dificultățile întâlnite la capitolul „Alimentația beneficiarilor”, pot fi remediate prin solicitarea Ministerului de resort de a revizui normele aprobate la alimentație și indexarea acestora în conformitate cu creșterea prețurilor pe piața de consum sau includerea în normele respective a surselor financiare pentru contractarea serviciilor de catering (să includă nu doar prețul produselor alimentare, dar și cheltuielile pentru preparare și livrare).

Indicatorul ce ține de numărul mediu de beneficiari asistați în plasament în cadrul CAP în anul de referință, reflectă nivelul scăzut de identificare și referire a victimelor către serviciile specializate. Revitalizarea activității echipelor multidisciplinare din teritoriu ar genera o referire mai activă a victimelor către serviciul CAP. De asemenea, este nevoie de promovat mai mult serviciile CAP în legătură cu fluxul de cadre în domeniul social și constituirea recentă a Structurilor Teritoriale de Asistență Socială și Agențiile Teritoriale de Asistență Socială ca urmare a implementării Reformei Restart în sistemul social.

Managementul instituțional s-a realizat complex, acoperind toate direcțiile de activitate ale instituției, asigurând consolidarea identității organizaționale și funcționalitatea instituției în contextul stării de insecuritate generate de războiul din țara vecină și criza refugiaților. Obiectivele și acțiunile planificate pentru anul 2025 au fost realizate integral, impactul lor generând starea de bine atât pentru beneficiarii CAP, cât și pentru personalul angajat.

Managerul instituției a asigurat transparență decizională în activitățile financiare, planificând și asigurând proceduri de achiziție cu consultarea grupurilor de lucru ale instituției.

Dificultățile ce țin de recrutarea și angajarea personalului, precum și de fluctuația personalului pot fi soluționate doar prin motivarea financiară a acestora și creșterea profesională. Consolidarea capacității profesionale a echipei trebuie să fie canalizată spre dezvoltarea continuă a cunoștințelor și abilităților profesionale, identificând parteneri de instruire pentru învățarea și asimilarea mecanismelor, practicilor, experiențelor de intervenție promptă și eficiente în lucrul cu beneficiarii.

Parteneriatele încheiate pe parcursul anului, au avut impact pozitiv asupra gradului de implementare a acțiunilor de resocializare și reintegrare a beneficiarilor instituției, dar și asupra promovării imaginii pozitive, a misiunii și valorilor serviciului în comunitate.

6.4. Priorități pentru următoarea perioadă de raportare și termene de realizare

Pentru proiectarea măsurilor preconizate spre realizare în anul ce urmează, sub aspect transversal, am recurs la analiza **SWOT**, ca instrument optim de luare a deciziilor în ce privește elementele strategice importante de dezvoltare a instituției, și care se referă la următoarele aspecte:

- Asigurarea unui management instituțional eficient;
- Consolidarea identității organizaționale;
- Asigurarea prestării serviciilor de calitate;
- Sensibilizarea comunității și dezvoltarea parteneriatelor intersectoriale.

1.ASIGURAREA UNUI MANAGEMENT INSTITUȚIONAL EFICIENT	
Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> - Structură organizațională bine definită; - Dotare cu echipament tehnic performant; -În instituție sunt create și funcționale grupurile de lucru pentru achiziții și CIM; -Este asigurată transparența decizională în activitățile financiare ale instituției; -A fost instituit mecanismul de identificare, evaluare, înregistrare, monitorizare și raportare a riscurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nu este identificat încă și implementat un mecanism eficient de monitorizare și control al activităților și serviciilor prestate de instituție; -Dificultăți în evaluarea personalului din lipsa de indicatori relevanți, stabilirea incorectă a criteriilor de evaluare.
Oportunități	Amenințări/Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> -Proiectarea și planificarea obiectivă a bugetului instituției; - Elaborarea descrierilor grafice și narrative ale proceselor operaționale de bază; -Ghidare metodologică și oferirea suportului informativ privind implementarea SNCIM; -Instruire și formare continuă a personalului; - Activități sistematice de control. 	<ul style="list-style-type: none"> -Insuficiența mijloacelor financiare acordate instituției; -Interpretarea incorectă a cadrului normativ/legislativ. -Planificare defectuoasă, care nu corespunde cerințelor SMART; -Identificare neeficientă a riscurilor și/sau a măsurilor de atenuare a riscurilor;
2.CONOLIDAREA IDENTITĂȚII ORGANIZAȚIONALE	
Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea personalului implicat în procesul de reabilitare are experiența vastă; - Climat pozitiv de colaborare a echipei multidisciplinare; 	<ul style="list-style-type: none"> -Personal nou-angajat în proces de formare a abilităților de realizare a consilierilor sociale, evaluare a necesităților și identificarea strategiilor de acoperirea a necesităților;

<ul style="list-style-type: none"> -Personalul de deservire e în bună conlucrare cu personalul de specialitate; - Sunt clar definite competențele profesionale pentru fiecare post; - Este asigurată respectarea standardelor de comportament etic și integritate a angajaților. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de implicare și receptivitate scăzută a unor angajați; -Necesită dezvoltarea abilităților de comunicare; - Nivel scăzut de formare și instruire; - Raportare nerelevantă, superficială, înafara termenelor stabilite.
Oportunități	Amenințări/Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> - Oferirea posibilităților de participare la diverse cursuri de formare și perfecționare; - Evaluarea sistematică a performanțelor personalului; - Studiarea practicilor autohtone și străine similare; - Organizarea schimbului de idei, diseminărilor de informații cu privire la tehnici și metode de lucru. 	<ul style="list-style-type: none"> -Motivare scăzută a angajaților de a participa la instruire; -Abordare subiectivă, nerelevantă, incompletă în evaluarea personalului; -Feed-back negativ al angajaților evaluați; -Abordare subiectivă sau superficială a situației beneficiarului, receptivitate și implicare scăzută a membrilor echipei multidisciplinare.
3.ASIGURAREA PRESTĂRII SERVICIILOR DE CALITATE	
Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> -Studierea permanentă a noilor practici și tendințe în oferirea serviciilor de calitate; - Implementarea conformă a cadrului normativ (Standarde minime de calitate); - Abordare individualizată; - Lucru în echipa multidisciplinară ; - Participare la instruirii cu diseminarea ulterioară a informației; - Experiență vastă în lucrul cu victimele; - Elaborarea descrierilor grafice și narrative ale proceselor operaționale de bază. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa practicilor similare în țară; - Lipsa propriului teren amenajat pentru petrecerea timpului la aer liber; - Instruirii și formări insuficiente sau puțin relevante; -Lipsa posibilității de creștere profesională în domeniul social; - Insuficiența normelor aprobate pentru alimentarea beneficiarilor.
Oportunități	Amenințări/Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> - Angajarea personalului cu formare și experiență în domeniu, conform specificului instituției. - Posibilitatea organizării inter vizării specialiștilor din cadrul CAP; - Modificare metodelor și planurilor de lucru, ori de câte ori este nevoie, conform necesităților beneficiarilor; -Studierea și analiza continuă a tehnicilor noi de lucru. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conlucrare intersectorială inefficientă; -Constrângeri bugetare (resurse limitate) pentru asigurarea calității serviciilor ; -Intervenții inefficiente din cauza lipsei de competență a personalului implicat; -Receptivitate și implicare scăzută din partea partenerilor; -Stabilirea obiectivelor și indicatorilor de rezultat exagerați sau nerelevanți; - Indisponibilitatea beneficiarilor de a urma acțiunile recomandate/incluse în PIA.

4.SENSIBILIZAREA COMUNITĂȚII ȘI DEZVOLTAREA PARTENERIATELOR INTERSECTORIALE	
Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> -Instituția este deschisă către comunitate și receptivă la noi parteneriate; -Participarea beneficiarilor la activități din comunitate ; - Organizarea activităților de informare a populației despre misiunea și scopul serviciului. 	<ul style="list-style-type: none"> - Receptivitate și nivel scăzut de implicare a autorităților și potențialilor parteneri de dezvoltare; - Materiale informative insuficiente.
Oportunități	Amenințări/Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea parteneriatelor intersectoriale în vederea atingerii obiectivelor stabilite; - Sensibilizarea partenerilor de dezvoltare; -Elaborarea materialelor informative pentru sensibilizarea comunității. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inițiativă scăzută/indisponibilitatea organizațiilor de a conlucra cu instituția - Formularea și/ sau difuzarea incorectă a mesajelor, informațiilor cu privire la activitatea instituției, destinate publicului larg.

Reieșind din sinteza acțiunilor proiectate pentru anul ce urmează, mizăm pe un impact pozitiv asupra activității instituției și furnizării de servicii sociale calitative în scopul asistării beneficiarilor săi.

De asemenea, specialiștii mizează, în anul care vine, prioritățile CAP vor include actualizarea și modificarea Regulamentului de organizare și funcționare, în strictă sincronizare cu hotărârile Guvernului adoptate în decembrie 2025, pentru a reflecta noile standarde privind protecția victimelor violenței în familie, violenței sexuale, traficului de ființe umane și serviciilor conexe. Aceste ajustări vor permite extinderea competențelor instituționale, îmbunătățirea procedurilor de referire și monitorizare post-plasament, precum și un răspuns mai eficient la riscurile emergente (exploatare online, violență cibernetică, vulnerabilități ale refugiaților).

CAP rămâne ferm angajat să ofere protecție reală, demnitate și împuternicirea victimelor, contribuind activ la îndeplinirea obligațiilor Republicii Moldova în domeniul combaterii traficului de ființe umane, violenței bazate pe gen și protecției copilului – în conformitate cu standardele internaționale și legislația națională actualizată.